



# 1er. Encuesta de Opinión Torneos de Veteranos FEBAMBA

Febrero 2016

# Encuesta de Opinión Torneos de Veteranos FEBAMBA

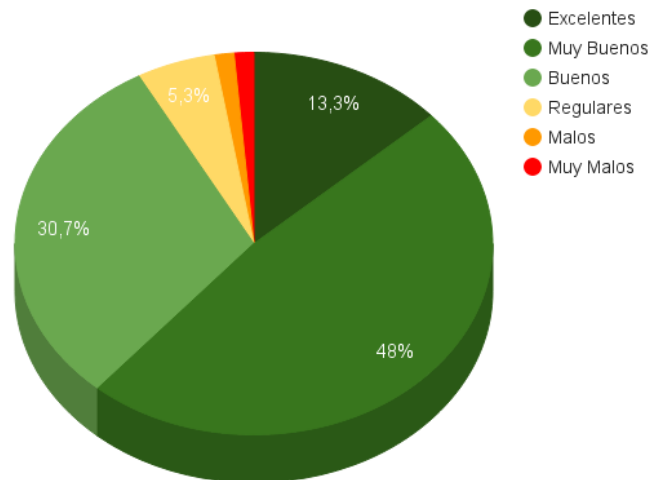
- ▶ El objetivo de la presente encuesta es conocer la opinión sobre los torneos de Veteranos +35 y +45 que organiza FEBAMBA de modo de evaluar resultados, atender a sugerencias y tomar acciones correctivas dentro del marco de un proceso de mejora continua de los torneos de la categoría.
- ▶ Target Objetivo: 70% de satisfacción global
- ▶ Universo encuestado: jugadores, responsables, entrenadores y delegados que participan en los torneos de Veteranos.
- ▶ Período: del 28/01/2016 al 10/02/2016.
- ▶ Tipo: formulario web
- ▶ Canal de comunicación: grupo de mail de responsables de equipos y delegados, sitio web y redes sociales oficiales ([www.febamba.com](http://www.febamba.com)), medios periodísticos.
- ▶ Muestra: 76 respuestas recibidas

# Resultados

¿ EN FORMA GENERAL, como calificas a los Torneos de las categorías +35 y +45 de FEBAMBA ?

▶ Grado de Satisfacción = 92%

¿ EN FORMA GENERAL, como calificas a los Torneos de las categorías +35 y +45 de FEBAMBA ?

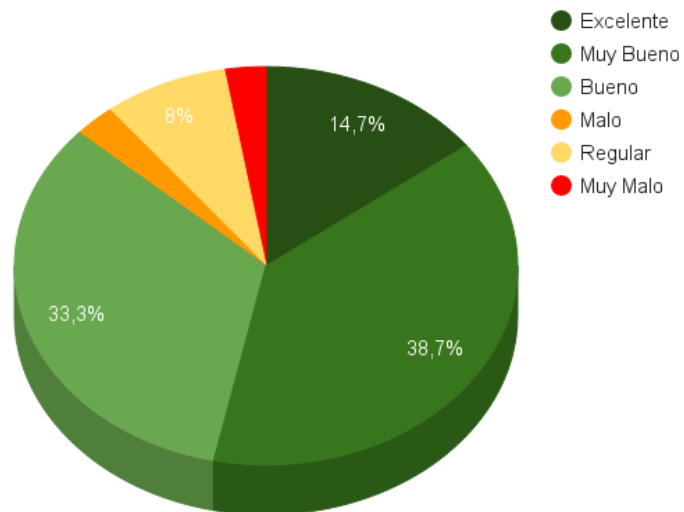


# Resultados

¿Cuál es tu opinión del FORMATO y CRONOGRAMA de los Torneos de las categorías +35 y +45 de FEBAMBA ?

► Grado de Satisfacción = 87%

¿Cuál es tu opinión del FORMATO y CRONOGRAMA de los Torneos de las categorías +35 y +45 de FEBAMBA ?

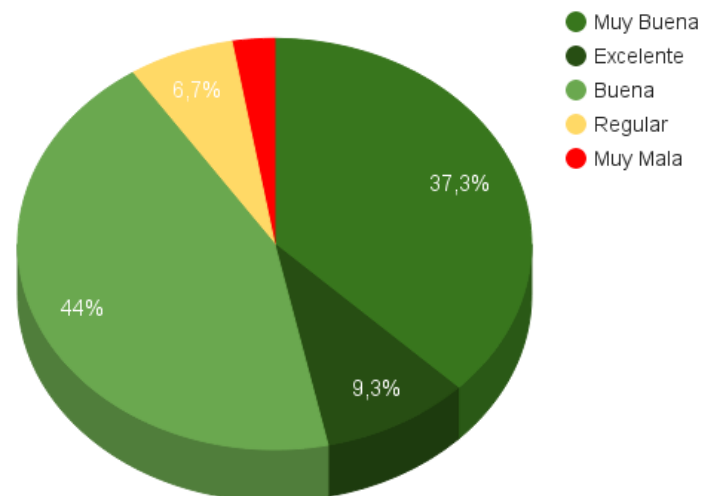


# Resultados

¿Cuál es tu opinión de la ORGANIZACIÓN de los Torneos de las categorías +35 y +45 de FEBAMBA ?

▶ Grado de Satisfacción = 91%

¿Cuál es tu opinión de la ORGANIZACIÓN de los Torneos de las categorías +35 y +45 de FEBAMBA ?

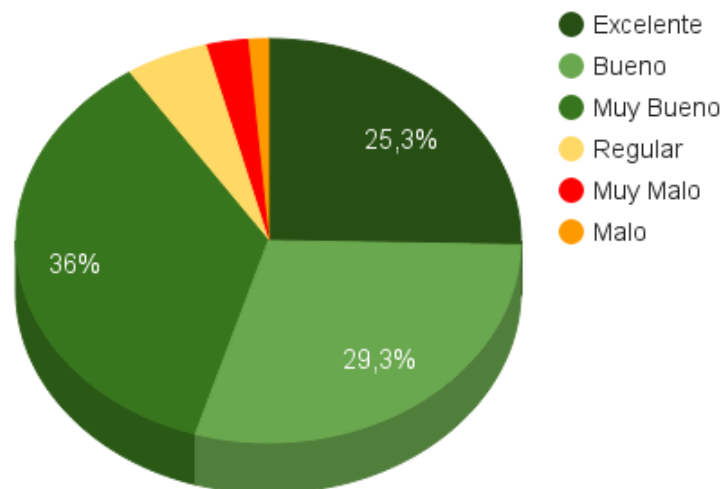


# Resultados

¿ Cómo calificas al trabajo que realiza la COMISION DE VETERANOS de FEBAMBA ?

▶ Grado de Satisfacción = 91%

¿ Cómo calificas al trabajo que realiza la COMISION DE VETERANOS de FEBAMBA ?

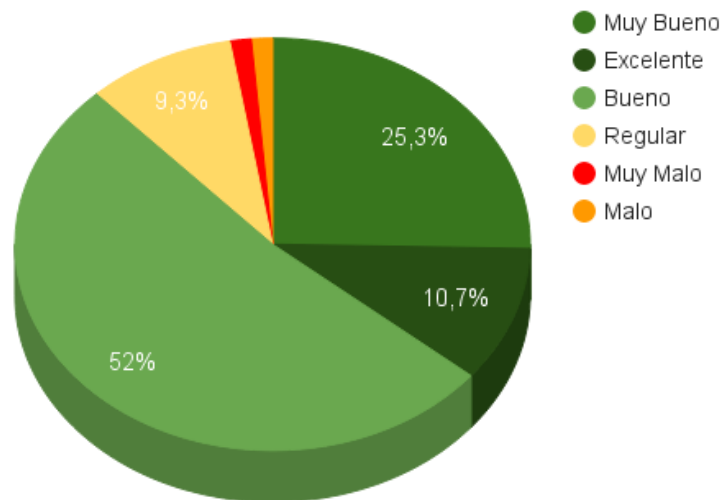


# Resultados

¿Cuál es tu opinión del REGLAMENTO DE VETERANOS ?

▶ Grado de Satisfacción = 88%

¿Cuál es tu opinión del REGLAMENTO DE VETERANOS ?

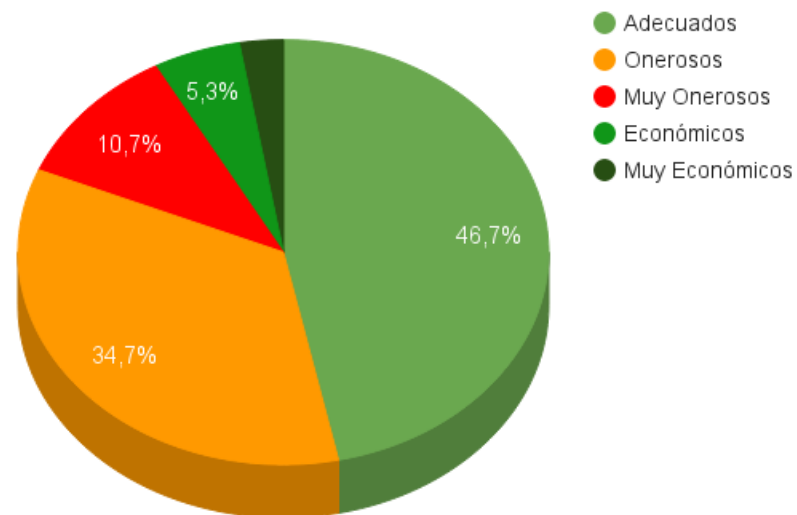


# Resultados

¿Cuál es tu opinión respecto de los ARANCELES FEDERATIVOS de la temporada 2015 (inscripción, etc) de los Torneos de Veteranos ?

▶ Grado de Satisfacción = 55%

¿Cuál es tu opinión respecto de los ARANCELES FEDERATIVOS de la temporada 2015 de los Torneos de Veteranos ?



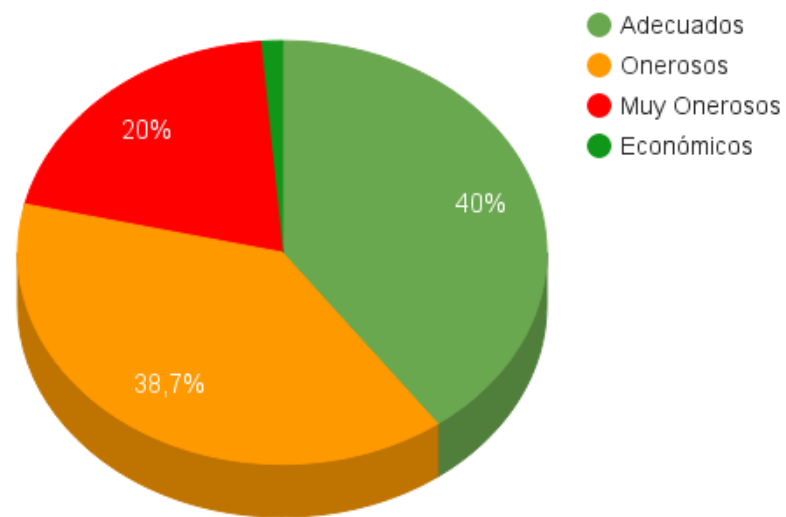


# Resultados

¿Cuál es tu opinión respecto de los ARANCELES ARBITRALES de la temporada 2015 de los Torneos de Veteranos ?

▶ Grado de Satisfacción = 41%

¿Cuál es tu opinión respecto de los ARANCELES ARBITRALES de la temporada 2015 ?

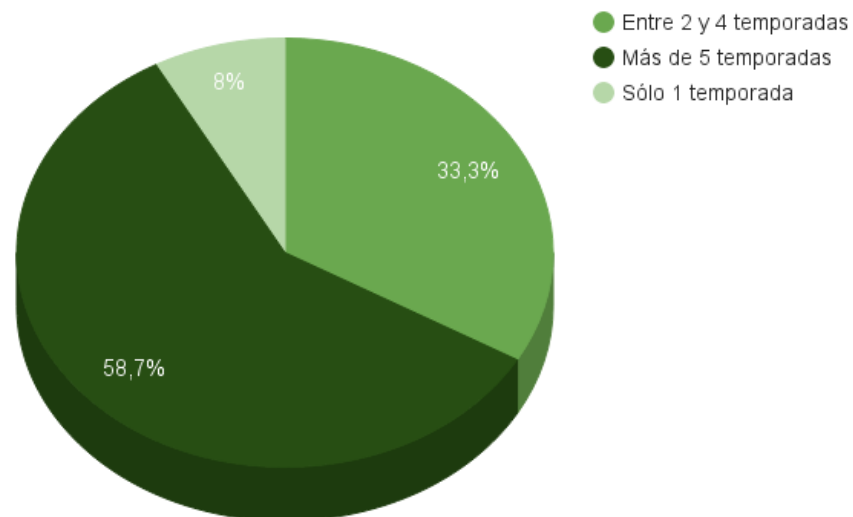


# Resultados

¿ En cuántas temporadas participaste de los Torneos de Veteranos ?

- ▶ El 59% de los encuestados participan desde hace más de 5 temporadas en los torneos de Veteranos de FEBAMBA

¿ En cuántas temporadas participaste de los Torneos de Veteranos ?



# Conclusiones

- ▶ Si bien la cantidad de respuestas recibidas (76) no es representativa considerando el universo de jugadores, el nivel de satisfacción global supera ampliamente el target esperado, esto se refuerza con la escasa cantidad de quejas/reclamos e inconvenientes sucedidos durante las últimas 3 temporadas (menos del 3% de los partidos disputados) y la fidelidad y permanencia en la competencia que muestran los participantes (un 59% participa desde hace más de 5 temporadas).
- ▶ Es muy amplio el nivel de granularidad de las propuestas recibidas en las preguntas abiertas, la mayoría de las propuestas incluso son antagónicas, por ejemplo: torneos competitivos vs torneos recreativos, regionalización vs nivelación, formalidad/inflexibilidad vs informalidad/flexibilidad, etc.
- ▶ Considerando lo antedicho, definir cambios podría no resultar en mayor satisfacción de los participantes. Se propone realizar un mínimo de 2 reuniones anuales, principalmente con participantes que muestren nivel de insatisfacción, para tener mayor entendimiento de los motivos de su insatisfacción. Además se propone establecer en forma regular una encuesta anual en el mes de septiembre antes de la definición de la próxima temporada para tener indicadores comparativos del nivel de Satisfacción de los participantes y recopilar propuestas de mejora.
- ▶ En varias ocasiones los encuestado muestran desconocimiento de los estatutos, reglamentos y órganos de FEBAMBA.
- ▶ El mayor grado de insatisfacción se muestra en el tema arancelario, principalmente en los aranceles arbitrales, así como en el desempeño arbitral en los partidos.