

Planilla digital

Recomendaciones para el uso adecuado

Versión: 1.0.0

Navegador

Actualmente la planilla digital debe ser utilizada en Google Chrome ó Mozilla Firefox. Nosotros recomendamos utilizar Google Chrome.

Google Chrome

Este navegador tiene un nuevo motor de renderización de javascript y html que permite obtener una mayor velocidad al momento de utilizar la planilla digital

Conexión a internet

Para un obtener un óptimo desempeño de la planilla digital se recomienda tener una conexión por cable, en caso de contar con una wifi ésta debe ser dedicada

La velocidad de internet recomendada es de 100MB, si se utiliza una conexión de 50MB también se obtienen buenos resultado pero no los óptimos

Seguridad sobre la conexión a internet

Si el establecimiento donde se va a utilizar la planilla digital provee una conexión a internet con seguridad, se recomienda que se hagan pruebas preliminares de la planilla digital para determinar si es posible su uso.

Si la internet es segura debe solicitar a su equipo de seguridad informática que deshabiliten los firewalls u que habiliten los siguientes ítems (*)

Protocolo de seguridad y puertos que se utilizan

- Protocolo: HTTPS
- Certificado emitido por: GoDaddy.com, Inc
- Descarga de contenido: JavaScript
- Puertos: 80, 443, 3001

(*) puede darse el caso que al habilitar los ítems la planilla siga sin funcionar, en éste caso le pedimos que ponga en contacto con nosotros a su equipo de seguridad informática para resolver el problema lo más pronto posible